

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Общества с ограниченной  
ответственностью  
«МЕДЭКС-МОГИЛЕВ»  
И.В.Пугач  
01 сентября 2020 г.

## ПРОГРАММА об обращении дисконтных карт

### 1. Термины и определения

**Дисконтная карта** – пластиковая карта с кодом и логотипом «А Клиника», служащая для идентификации Участника в Программе при приобретении медицинских услуг в медицинском центре «А Клиника».

**Организатор** – юридическое лицо, собственник Дисконтной карты, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы. Организатором является — Общество с ограниченной ответственностью «МЕДЭКС-МОГИЛЕВ», расположенное по адресу: Республика Беларусь, 212030, г. Могилев, пер. Комиссариатский, д. 29, УНП 791070733.

**Официальный сайт** – официальный сайт Организатора [www.aclinica.by](http://www.aclinica.by)

**Программа об обращении дисконтных карт** – Программа поощрения лояльности участников (клиентов) путем начисления определенного вида дисконта (накопительная система) за приобретение услуг, оказываемых в медицинском центре «А Клиника».

**Скидка** - снижение цены услуги в соответствии с условиями Программы.

**Счет** – счет Участника, на котором в соответствии с Программой и автоматической системой учета, действующей у Организатора, учитываются и накапливаются суммы произведенных Участником покупок.

**Уведомление** — информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику с помощью различных средств связи.

**Участник** (клиент, держатель карты) – физическое лицо, достигшее 18 лет, совершающее приобретение услуги в медицинском центре «А Клиника» в порядке и на условиях, предусмотренных Программой.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящая Программа регулирует размеры и порядок предоставления скидок Участникам Программы, действует исключительно в медицинском центре «А Клиника» и распространяет свое действие на всех Участников Программы.

2.2. Настоящая Программа размещена на официальном сайте Организатора.

2.3. Участие в Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника со всеми положениями Программы.

2.4. Предоставление скидок по Дисконтным картам является правом (волеизъявлением) Организатора, а не его обязанностью.

### 3. Условия и правила участия в Программе

3.1. Дисконтная карта используется Участником для снижения цены на услуги медицинского центра «А Клиника».

3.2. Дисконтная карта не является именной и может быть передана Участником любому третьему лицу для ее использования третьим лицом в личных целях.

3.3. Наличие Дисконтной карты дает ее Участнику автоматическое право иметь фиксированную скидку в размере 5% от стоимости каждой услуги, за исключением лабораторных исследований и комплексных программ.

3.4. Выдача Дисконтной карты осуществляется Организатором при соблюдении Участником следующих условий в совокупности:

3.4.1. Участник приобретает услуги в медицинском центре «А Клиника» на сумму 300,00 и более рублей путем одного или нескольких обращений;

3.4.2. Участник предоставляет Организатору свои персональные данные (личные сведения) для их внесения в соответствующую автоматическую систему, действующую у Организатора. Предоставляя личные сведения, Участник дает свое согласие Организатору на обработку и использование своих персональных данных для участия в Программе, включая согласие получать любую информацию по указанным контактным данным. Согласие Участника на обработку и использование его персональных данных действует в течение всего срока участия в Программе. Все собранные личные данные Участника конфиденциальны и будут использованы лишь для составления базы данных о постоянных покупателях.

3.5. Дисконтная карта активируется Организатором при покупке Участником услуги, следующей после получения Дисконтной карты.

3.6. После получения Дисконтной карты и ее активации Предъявление Карты Участником должно быть осуществлено во время оплаты соответствующей медицинской услуги на кассе до момента пробития чека. Если Участник не предъявил Дисконтную карту до пробития чека, Дисконтная карта не может быть использована.

3.7. Если по техническим причинам операции с Дисконтной картой невозможны, использование Дисконтной Карты не допускается и начисление скидки не производится.

3.8. Участник вправе прекратить свое участие в Программе или аннулировать Дисконтную карту в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия.

3.9. Согласившись на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных настоящей Программой, Участник сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера путем направления Организатору соответствующего заявления.

3.10. В случае поступления в адрес Организатора заявления Участника Программы об отзыве согласия на использование его персональных данных в рамках Программы, с даты, следующей за днем получения такого заявления, действие Дисконтной карты прекращается, и вся информация по Дисконтной карте аннулируется.

3.11. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Дисконтную карту (счет) без уведомления в случаях, если:

3.11.1. Участник не соблюдает положения Программы;

3.11.2. Участник совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;

3.11.3. Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

3.11.4. Участник предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;

3.11.5. факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью их последующей реализации/перепродажи.

3.12. Организатор не несет ответственности за незнание Участником условий настоящей Программы.

#### **4. Правила использования Дисконтных карт**

4.1. Скидки по Дисконтной карте не суммируются с другими скидками, специальными предложениями, комплексными программами, лабораторными исследованиями,

предоставленными Организатором, за исключением случаев, прямо установленных соответствующим приказом Организатора.

4.2. Дисконтная карта действует в течение срока действия Программы, за исключением случаев, установленных Программой.

4.3. Дисконтная карта не принимается к обслуживанию, если:

она имеет серьезные механические повреждения;

она имеет поврежденный или не читаемый код;

она заблокирована Организатором в соответствии с условиями настоящей Программы.

4.4. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

4.5. Ответственность за сохранность Дисконтной карты Участника, ограничение доступа третьих лиц к Дисконтной карте Участника, лежит на Участнике.

4.6. При утере Дисконтной карты, она восстанавливается по номеру телефона Участника при обращении Участника к Организатору.

4.7. Использовать Дисконтную карту для получения наличных денежных средств невозможно. Дисконтная карта не является платежным средством.

4.8. При оплате услуги Участником может быть применена только одна Дисконтная карта.

## **5. Разрешение споров**

5.1. По всем вопросам, связанным с использованием Дисконтных карт, Участникам необходимо обращаться к Организатору через сотрудников медицинского центра «А Клиника». В целях разрешения возможных спорных ситуаций Участник обязан сохранять чеки, подтверждающие размер уплаченных сумм.

5.2. В случае, если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен путем переговоров, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **6. Срок действия Программы, изменения и дополнения Программы**

6.1. Срок действия Программы не ограничен.

6.2. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив соответствующую информацию на официальном сайте Организатора за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты прекращения.

6.3. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия Программы. Изменения и (или) дополнения Программы издаются Организатором, а также публикуются на Официальном сайте не менее, чем за 1 (один) рабочий день до даты вступления их в силу.

6.4. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список услуг, при оплате которых размер скидок не увеличивается, либо вводить список услуг, которые нельзя приобрести с использованием Дисконтной карты.