

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на оказание платных медицинских
стоматологических услуг**

г. Могилев

опубликован 15.05.2023

вступает в силу с момента опубликования

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок возмездного оказания медицинских стоматологических услуг (далее – услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «МЕДЭКС-МОГИЛЕВ», именуемым в дальнейшем «Исполнитель» или ООО «МЕДЭКС-МОГИЛЕВ», в лице директора Пугача Игоря Витальевича, действующего на основании Устава, и потребителем услуг - физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, с другой стороны, именуемые при совместном упоминании «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящий Договор является публичным Договором (статья 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратился к Исполнителю для получения таких услуг.

Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: www.aclinica.by, а также на информационном стенде является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

Присоединение Заказчика к настоящему Договору, то есть принятие (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является подтверждением ознакомления с текстом настоящего Договора, прейскурантом(ами) цен, Правилами внутреннего распорядка для пациентов, и иными локальными документами Исполнителя по вопросам оказания медицинских услуг. Настоящим Заказчик подтверждает, что, акцептуя настоящий Договор, он согласен и признает для себя обязательным для выполнения и соблюдения условий Договора без каких-либо изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), а также условий, предусмотренных вышеуказанными документами. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с данными документами, не принимаются.

Фактом, подтверждающим заключение настоящего Договора, со стороны Заказчика, будет считаться момент совершения им таких действий как: согласие на обработку персональных данных путем их предоставления Исполнителю и/или согласие на заполнение медицинской карты и/или, и/или непосредственное получение услуги, и/или оплата услуги.

При первом обращении Заказчика, Исполнителем оформляется медицинская документация (стоматологическая амбулаторного карта пациента (электронная стоматологическая амбулаторного карта) (далее – медицинская карта). При этом,

электронная медицинская карта признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, и может применяться в настоящих правоотношениях в соответствии с нормами действующего законодательства в области электронного документооборота.

Заклячая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он поставлен в известность о том, что в помещениях Исполнителя, где непосредственно оказываются Услуги, может вестись аудио- и видеонаблюдение. Стороны договорились, что Заказчик присоединением к настоящему договору дает Исполнителю согласие на аудио- и видеосъемку в помещениях Исполнителя в целях обеспечения безопасности, гарантированности сохранности имущества, предотвращения возможных преступлений.

Основанием, подтверждающим факт оказания и принятие услуг Заказчиком и их объема, является запись в медицинской карте, и/или плане лечения, и/или заказе-наряде, и/или акте оказанных услуг. Информация об объеме оказанных платных медицинских услуг (акт оказанных медицинских услуг) составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом. Заказчик соглашается с тем, что информация об объеме оказанных платных медицинских услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Акт оказанных медицинских услуг предоставляется Заказчику по его устному или письменному запросу.

Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.п. 2, 3 ст. 404, п.3 статья 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Местом заключения Договора Стороны признают адрес оказания Исполнителем медицинских услуг Заказчику: г. Могилев, пер. Комиссариатский, 29.

По всему тексту настоящего Договора слова «медицинские услуги» и/или «медуслуги», и/или «услуги» понимать, как медицинские стоматологические услуги.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику на возмездной основе услуги по:

стоматологии терапевтической, ортопедической;
диагностике рентгенологической (дентальной),

отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь, а Заказчик обязуется оплатить стоимость оказанных услуг.

1.2. Перечень действий, которые должен совершить Исполнитель в рамках исполнения настоящего Договора, объем, требования и характеристики оказываемых услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, определяются и фиксируются в амбулаторной медицинской карте Заказчика.

1.3. Заказчик добровольно принимает на себя обязательство своевременно оплачивать стоимость оказываемых услуг, предоставляемых по настоящему Договору и выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие своевременное и качественное оказание медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.4. Исполнитель самостоятельно назначает время и очередность приема Заказчика, определяет показания, противопоказания и необходимость выполнения

медицинских манипуляций, их виды и сроки выполнения, применяемые при этом лекарственные средства, изделия медицинского назначения и другие расходные материалы.

1.5. Объем оказываемых услуг устанавливается Исполнителем в соответствии с общим состоянием здоровья Заказчика, желанием Заказчика и техническими возможностями Исполнителя.

1.6. Срок оказания Услуг зависит от состояния здоровья Заказчика, периода, необходимого для изготовления медицинского изделия, а также графика работы (приемов) врача-специалиста.

1.7. Необходимым условием исполнения Договора является информированное добровольное согласие Заказчика на медицинское вмешательство, подтвержденное личной подписью Заказчика.

Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что Исполнитель достаточно и в доступной форме предоставил Заказчику всю необходимую информацию, предусмотренную требованиями действующего законодательства в области здравоохранения и защиты прав потребителей, а также является выражением добровольного информированного согласия Заказчика на предложенное медицинское вмешательство и услуги согласно настоящему Договору в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «О здравоохранении».

1.8. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать услуги в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Республики Беларусь.

2.1.2. Ознакомить Заказчика под личную подпись с медицинской документацией, порядком и планом лечения на основании проведенного осмотра.

2.1.3. Ознакомить Заказчика с: преискурантом, действующим на момент оказания услуги в рамках намеченного объема работ; побочными реакциями и возможными осложнениями.

2.1.4. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

2.1.5. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Заказчика в соответствии с законодательством о врачебной тайне и защите информации (врачебную тайну).

2.1.6. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с Заказчиком.

2.1.7. Информировать Заказчика об обстоятельствах, затрудняющих выполнение медицинских услуг в рамках настоящего Договора по объективным причинам (нетрудоспособность врача-специалиста, неисправность оборудования и иным уважительным причинам, определенным Правилами внутреннего распорядка для пациентов), а также о дате возобновления оказания приостановленных медицинских услуг.

2.1.8. Ставить в известность Заказчика о возможных обстоятельствах, возникающих в процессе лечения, которые могут привести к изменению объема оказания услуг и возможных осложнениях при лечении, отразить это в медицинской амбулаторной стоматологической карте Заказчика с обязательной подписью Заказчика.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Самостоятельно решать все вопросы, связанные с техникой лечения, методом анестезии, подбором медикаментов и материалов, количеством

выполняемых рентгенограмм, необходимостью осуществления фотографий и проведением других диагностических мероприятий, которые Исполнитель сочтет необходимыми для планирования и проведения лечения Заказчика. При отсутствии соответствующих технических возможностей у Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право направить Заказчика в иную организацию здравоохранения.

2.2.2. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем и характер исследований, манипуляций, оперативных/неотложных мероприятий, необходимых для сохранения витальных функций, установления диагноза, устранения осложнений, обследования и оказания медицинской стоматологической помощи Заказчику, в том числе не оговоренных Сторонами изначально.

2.2.3. Получать от Заказчика всю необходимую информацию для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления (сокрытия) либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

2.2.4. При изменении клинической ситуации изменить с согласия Заказчика план и (или) сроки оказания услуг/лечения. А в случае несогласия Заказчика с предложенными изменениями – прервать оказание услуг/лечение и расторгнуть Договор. Если Заказчик письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях.

2.2.5. По своему усмотрению изменять прейскурант услуг. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора.

2.2.6. Отказать в приеме Заказчику если:

- Заказчик отказывается предоставить (предъявить) документ удостоверяющий личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца, свидетельство о рождении (для несовершеннолетних)) для заключения настоящего Договора, а также при каждом последующем посещении медицинского центра Исполнителя с целью получения медицинских услуг;
- требуемые услуги не входят в план лечения, зафиксированный в стоматологической амбулаторной карте;
- Заказчик не соблюдает назначения и рекомендации лечащего врача;
- Заказчик нарушает Правила внутреннего распорядка для пациентов, действующие у Исполнителя;
- Заказчик не согласен с планом лечения;
- у Заказчика имеется задолженность по оплате за оказанные медицинские услуги (Заказчик не производит оплату медицинской услуги в срок, установленные Исполнителем настоящим Договором);
- к врачу-специалисту полная запись (отсутствие свободных записей на прием);
- врач-специалист отсутствует по уважительным причинам и его отсутствие невозможно заменить другим специалистом;
- Заказчик не подтвердил явку на прием за 24 часа до приема (ответом на телефонный звонок, на SMS сообщение, на сообщение в мессенджерах, либо на сообщения в соцсетях (при обращении через соцсети самим Заказчиком)).
- Заказчик опаздывает на прием более чем на 5 минут;
- Заказчик отменял свои приемы и/или не явился на приемы к врачу два и более раз без предварительного уведомления Исполнителя о своей неявке;
- Исполнитель не может гарантировать качественного результата лечения, в связи особенностями организма Заказчика и/или состоянием его здоровья;
- у Исполнителя отсутствуют необходимые технические возможности для оказания необходимого вида медуслуг услуг;

- в случае нахождения Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, если такой отказ не угрожает жизни Заказчика и не относится к неотложной помощи;
- действия Заказчика угрожают жизни и здоровью окружающих;
- выявлена эмоциональная и/или психологическая несовместимость между Заказчиком и Исполнителем как на стадии первичной консультации, так и при последующих приёмах;
- невозможно установить с Заказчиком терапевтического сотрудничества, при неукоснительном соблюдении требований статьи 17 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении».

Исполнитель не оказывает медицинские услуги в случае невозможности безопасного оказания услуг, в том числе, если врач выявил у Заказчика аллергические реакции, противопоказания или определенные заболевания (в том числе острые воспалительные инфекционные заболевания).

- отсутствуют условия для проведения приема в случае возникновения аварийной ситуации и/или отключение внутридомовых инженерных сетей (водоснабжение, отопление, канализация, вентиляция, электроснабжение);

- возникла ситуация при которой необходимо экстренно провести дезинфекционные мероприятия в помещениях медицинского центра Исполнителя;

2.2.7. Удерживать с Заказчика стоимость фактически понесенных затрат (расходов), связанных с подготовкой оказания услуги и фактически использованных материалов, в случае отказа Заказчика от медуслуги, если медуслуга не могла быть оказана, или ее оказание было прервано по вине и/или инициативе Заказчика.

2.2.8. Расторгнуть данный Договор при несогласии Заказчика с предложенным Исполнителем планом лечения, его стоимостью, внесенными Исполнителем в план лечения изменениями по содержанию, срокам и стоимости медицинских услуг, при невозможности оказать в данном клиническом случае необходимую Заказчику медицинскую услугу силами Исполнителя, при отказе Заказчика от продолжения лечения, при систематической неявке Заказчика на прием без уведомления и без уважительных причин, при несоблюдении Заказчиком врачебных рекомендаций и назначений, в том числе режима лечения, нарушении Заказчиком условий оплаты, оговоренных разделом 3 настоящего Договора (Стоимость услуг и порядок расчетов), а также при нарушении Заказчиком п.2.3. настоящего Договора (Заказчик обязуется).

2.2.9. Требовать возмещения материальных потерь с Заказчика в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Предоставить Исполнителю необходимые документы и информацию для оказания услуг (сведения о состоянии своего здоровья, аллергических реакциях на лекарственные средства и т.д.), которые могут повлиять на ход оказания услуг. В случае несообщения данных сведений Исполнитель снимает с себя ответственность за осложнения, возникшие по данным причинам, а Заказчик несет ответственность в установленном законом Республики Беларусь порядке.

2.3.2. Строго соблюдать и выполнять установленные Исполнителем профилактические мероприятия с периодичностью, указанной в стоматологической амбулаторной карте.

2.3.3. Немедленно извещать врача обо всех изменениях в состоянии здоровья, осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения/оказания услуги, а также о принимаемых лекарственных препаратах.

2.3.4. Согласовывать с врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и прочее.

2.3.5. Удостоверить личными подписями факты ознакомления и согласия с планом лечения, объемом оказываемых услуг, врачебными рекомендациями, сроками и стоимостью работы, отсутствия претензий к непосредственным результатам лечения или услуг. Ознакомиться и подписать информированное согласие на медицинские вмешательства.

2.3.6. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных медицинских стоматологических услуг в сроки и в порядке, определенном разделом 3 настоящего Договора. При необходимости проведения дополнительного лечения или дополнительных процедур, Заказчик обязуется оплатить их дополнительно.

2.3.7. Соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, принятые у Исполнителя.

2.3.8. Возмещать убытки в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя.

2.3.9. Являться на прием в установленное время. При опоздании более чем на 5 минут обязательно предупреждать администратора по телефону и не позднее чем за 24 часа — о невозможности явки на прием. В случае опоздания более, чем на 5 минут по отношению к назначенному времени приема, Исполнитель оставляет за собой право переноса или отмены приема.

2.3.10. При отказе от продолжения лечения у Исполнителя, Заказчик обязан уведомить (письменно) об этом Исполнителя и расторгнуть Договор, предварительно оплатив оказанные услуги и все фактически понесенные Исполнителем затраты.

Систематическая неявка (более двух раз подряд) на прием без уважительных причин, равно как не уведомление Исполнителя о причинах такой неявки, что подтверждается соответствующими записями в стоматологической амбулаторной карте Заказчика (электронной стоматологической карте Заказчика), признается Исполнителем как отказ от медицинского вмешательства по смыслу статьи 45 Закона РБ № 2435-XII от 18.06.1993 г. «О здравоохранении».

2.3.11. В случае возникновения спора между Сторонами настоящего Договора, наличия претензий по качеству услуг пройти обязательную процедуру досудебного урегулирования спора (процедуру урегулирования спорной ситуации), регламентируемую требованиями настоящего Договора.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Ознакомиться с информацией и документами Исполнителя, касающихся оказываемых услуг.

2.4.3. На качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья оказание услуг.

2.4.4. Выбрать день и время явки на прием в соответствии с графиком работы Исполнителя и с учетом занятости времени врача-специалиста Исполнителя другими потребителями.

2.4.5. Перенести ранее назначенный ему прием на другое время, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени.

2.4.7. Отказаться от дальнейшего лечения с обязательной оплатой произведенного лечения. В данном случае предоплата на приобретение расходных материалов и изготовление каких-либо стоматологических конструкций не возвращается, в соответствии с нормами п. 2 ст. 352 ГК РБ.

2.4.8. На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

2.4.9. На сохранение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (соблюдения врачебной тайны), в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

2.4.10. При неудовлетворённости оказанной услугой, Заказчик вправе обратиться к администрации ООО «МЕДЭКС-МОГИЛЕВ» в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Стоимость услуг по Договору определяется действующими у Исполнителя прейскурантами на день оказания услуг Заказчику. Прейскурант на услуги устанавливается в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Беларусь и изменяется по мере необходимости в соответствии с действующим законодательством.

В стоимость услуг включаются стоимости лекарственных препаратов и иных материалов, необходимых для их оказания.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке увеличить стоимость услуг в случае непредвиденного повышения расходов Исполнителя на их оказание, а также согласовать с Заказчиком - в случае необходимости изменения плана лечения или выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями. Если Заказчик не дал согласие на изменение плана лечения или выполнение дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, увеличивающими предварительную стоимость услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг.

3.3. Оплата медицинских стоматологических услуг производится Заказчиком в размере 100% (сто процентов) стоимости оказываемых услуг путем осуществления предоплаты либо непосредственно после оказания услуг в день их оказания.

3.4. Оплата за медицинские стоматологические услуги по ортопедии (далее ортопедическое лечение или зубопротезирование) осуществляется Заказчиком в следующем порядке.

3.4.1. В качестве обеспечения исполнения настоящего договора Заказчик осуществляет предоплату за ортопедическое лечение в размере до 50 % (но не менее 20%) ориентировочной стоимости ортопедических услуг. Ориентировочная стоимость ортопедических услуг определяется действующим на день согласования стоимости прейскурантом цен Исполнителя и на основании составленного предварительного плана лечения.

3.4.2. Исполнитель информирует Заказчика о приблизительной стоимости услуг, по согласованному между сторонами плану лечения, до начала лечения, посредством подписания сторонами согласованного плана лечения либо предварительного информированного согласия.

3.4.3. Окончательная стоимость выполненных работ/оказанных услуг устанавливается по окончании работ в соответствии с данными указанными в стоматологической амбулаторной карте Заказчика, и/или заказ-наряде, и/или акте оказанных услуг на основании действующих, на день согласования стоимости плана лечения, прейскурантами цен Исполнителя. В случае если стоимость материалов (расходных) фактически использованных в лечении изменилась, то их стоимость определяется на основании действующих, на момент оплаты, цен и тарифов, таких материалов.

3.4.4. Окончательный расчет (с учетом фактически произведенных работ, оказанных услуг) за ортопедическое лечение производится Заказчиком непосредственно в день приема-сдачи готовой ортопедической конструкции (протеза). Сумма осуществленной предоплаты принимается в счет оплаты при окончательном расчете.

5. Объем оказанных Заказчику стоматологических услуг и факт их оказания определяется предварительным планом лечения, и/или записями в

стоматологической амбулаторной карте Заказчика, и/или заказ-наряде, и/или акте оказанных услуг. Факт оказания услуг подтверждается путем единоличного составления акта оказанных услуг в соответствии с Законом Республики Беларусь «О бухгалтерском учете и отчетности» (п. 6 ст. 10) и постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

Заказчик соглашается с тем, что информация об объеме оказанных платных медицинских услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

3.6. В случае отказа Заказчика от принятия результатов оказанных услуг в связи с необходимостью устранения недостатков и/или доработки результатов оказания услуг Заказчик вправе непосредственно после оказания услуг в день принятия конечного результата выполненных работ (оказанных услуг), что фиксируется в медицинской карте амбулаторного больного (электронной медицинской карте амбулаторного больного), предъявить мотивированный отказ от принятия выполненных/оказанных медицинских услуг (работ).

В случае если Заказчик не представил обоснованный мотивированный отказ от принятия выполненных работ/оказанных услуг, в установленный выше настоящим пунктом срок, работы (услуги) считаются принятыми без замечаний и подлежат оплате в полном объеме.

3.7. При нарушении Заказчиком назначенного режима лечения, несоблюдение Заказчиком указаний (рекомендаций) лечащего врача, предоставляющего услугу, систематической неявке (более двух раз подряд) на прием без уважительных причин, произведенная Заказчиком предоплата, в соответствии с нормами п. 2 ст. 352 ГК РБ возврату не подлежит.

3.8. Заказчик возмещает Исполнителю понесённые затраты в полном объеме в случае, если Исполнитель не мог оказать услугу в полном объёме по вине Заказчика и вынужден был прекратить её оказание. При этом оплаченные и выполненные ранее услуги, и стоимость расходных материалов, используемых при оказании услуг, не возвращаются.

3.9. Оплата услуг производится Заказчиком путем внесения наличных денежных средств через кассу Исполнителя, безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя посредством терминала либо через Интернет-платеж. Возврат излишне уплаченных денежных средств возвращается Заказчику в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Прием пациента лечащим врачом-стоматологом Исполнителя осуществляется после оформления стоматологической амбулаторной карты Заказчика (в том числе электронной стоматологической амбулаторной карты Заказчика) в момент первичного обращения пациента. Медицинские стоматологические услуги оказываются в центре в дни и часы согласно утвержденному режиму работы, который доводится до сведения Заказчика путем размещения информации на информационном стенде в центре и официальном сайте Исполнителя.

4.2. Исполнитель не обеспечивает Заказчика (пациента) бесплатными лекарственными препаратами иными необходимыми материалами (за исключением оказания неотложной медицинской помощи), а также не применяет в процессе лечения лекарственные средства, приобретенные Заказчиком у третьих лиц.

4.3. Медицинские стоматологические услуги оказываются Заказчику Исполнителем при наличии письменного информированного добровольного согласия Заказчика на медицинское вмешательство, проведение диагностических

процедур и лечебных манипуляций, которые, по мнению специалиста Исполнителя, целесообразны и необходимы.

4.4. В случае обращения Заказчика за медицинской стоматологической услугой в иную медицинскую организацию для продолжения начатого Исполнителем лечения, Исполнитель не несет ответственности за действия медицинского персонала иной медицинской организации, в которой Заказчику оказываются медицинские услуги и результат данного лечения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за какие-либо ухудшения состояния здоровья Заказчика.

5.3. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически выполненные услуги, а также возмещает фактически понесенные Исполнителем убытки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.4. При неудовлетворенности оказанной услугой, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю в соответствии с условиями пункта 6 настоящего договора и требованиями законодательства Республики Беларусь.

5.5. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы (пункт 3 статьи 735 ГК РБ).

5.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Заказчиком условий настоящего договора.

5.7. Претензии по эстетике (внешнему виду) от Заказчика после оказания медицинской стоматологической услуги (постоянной фиксации работы в полости рта), в данном случае всех видов реставраций и ортопедических конструкций (пломбы, виниры, вкладки, коронки, мостовидные протезы и др.), не принимаются.

5.8. Исполнитель несет ответственность:

5.8.1. За качество оказываемых услуг/выполняемых работ по настоящему договору в соответствии с условиями настоящего договора и законодательством Республики Беларусь.

5.8.2. За причинение вреда здоровью Заказчика по вине специалиста Исполнителя.

5.9. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, т.е. Заказчик утрачивает право предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, в случае:

5.9.1. Возникновения материального и морального вреда, вследствие умысла Заказчика, в частности, при умышленном невыполнении требований, обеспечивающих качественное предоставление медицинской услуги, а также нарушении условий настоящего договора.

5.9.2. Возникновения аллергических реакций или непереносимости препаратов и медицинских материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие конституционно-анатомических особенностей организма, если их наличие и непереносимость не отражено Заказчиком в медицинской карте амбулаторного больного.

5.9.3. Возникновения осложнений по вине Заказчика (несоблюдение рекомендаций врача; не выполнение/ ненадлежащее выполнение условий подпункта 2.3. настоящего договора и пр.).

5.9.5. Возникновение осложнений после оказания медицинской услуги в другой медицинской организации.

5.9.6. Если лечение прекращено (не завершено) по инициативе Заказчика.

5.9.7. Если Заказчик не предоставил достоверную информацию о состоянии своего здоровья, наличии непереносимости препаратов и материалов и пр.

5.9.8. Возникновения у Заказчика в процессе лечения или после его окончания проблем/осложнений и других побочных эффектов медицинского вмешательства сугубо биологического характера организма Заказчика, не связанных с нарушением Исполнителем лечебных технологий, о которых Заказчик был заранее предупрежден в предварительном информированном добровольном согласии.

Указанные осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма человека, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества оказываемых Заказчику услуг, если эти услуги оказаны с соблюдением всех необходимых действий и условий, предъявляемых к услугам данного вида.

5.9.9. При несвоевременном сообщении Заказчика о возникших дефектах лечения.

5.9.10. За реализацию тех условий оказания медицинских услуг, с которыми Заказчик согласился до их оказания и указанных в информированном добровольном согласии.

5.10. Заказчик несет ответственность:

5.10.1. За достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача и своевременную оплату услуг.

5.10.2. За неисполнение или не надлежащее исполнение условий подпункта 3.3. настоящего договора.

5.11. В случае возникновения ситуаций, не предусмотренных настоящим договором, стороны обсуждают их и принимают совместное решение в дополнительном соглашении к данному договору.

5.12. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что при оказании медицинских услуг положительный ожидаемый результат лечения, а тем более полное излечение, как результат оказываемых услуг, не может быть гарантировано. Успешность медицинских вмешательств оценивается путем прогнозов на исходы различных заболеваний, о которых Заказчику сообщается устно или письменно и в момент подписания предварительного информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющегося самостоятельным юридическим документом.

5.13. За нарушение правил внутреннего распорядка для пациентов, действующих у Исполнителя, или неявку на прием без уважительной причины и уведомления Исполнителя не позднее чем за 24 часа, невыполнение рекомендаций и назначений врача, а также нарушение Заказчиком иных обязательств, предусмотренных подпунктом 3.3 настоящего Договора, являются основанием для одностороннего расторжения Договора по инициативе Исполнителя и прекращения гарантийных обязательств по всем ранее оказанным Исполнителем платным медицинским услугам, если данные действия по собственной вине Заказчика могут стать причиной наступления факторов, препятствующих оказанию безопасных и качественных медицинских услуг.

6. КАЧЕСТВО УСЛУГ. ГАРАНТИЯ.

6.1. Исполнитель гарантирует Заказчику качественное оказание услуг, то есть выполнение составляющих услуги действий по методикам и свойствами, соответствующим обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.

6.2. Под качеством медицинских стоматологических услуг в рамках настоящего Договора понимается совокупность характеристик медицинских стоматологических услуг, отражающих своевременность и необходимость оказания медицинских стоматологических услуг, степень их соответствия клиническим протоколам и иным нормативным правовым актам в области здравоохранения, а также степень достижения запланированного результата оказания медицинской стоматологической услуги, оптимальной стоимости лечения, что соответствует полному удовлетворению потребностей Заказчика.

6.3. Исполнитель на оказанные услуги, изготовленные и реализованные изделия и товары устанавливает гарантийные сроки и сроки службы согласно действующему у Исполнителя Положению о гарантийных сроках и сроках службы на стоматологические работы и услуги (далее Положение о гарантии) и требованиями законодательства Республики Беларусь.

Гарантийные сроки, срок службы устанавливаются только на услуги/работы, имеющие осязаемый результат.

С Положением о гарантии Заказчик ознакомляется самостоятельно на официальном сайте организации: aclinica.by, а также на бумажном носителе в медицинском центре «А Клиника» в доступном для Заказчика (пациента) месте.

6.4. Исполнитель принимает на себя обязательство устранить недостатки некачественно оказанных услуг, если эти недостатки обнаружены и подтверждены документально.

6.5. Медицинские стоматологические услуги, срок гарантии и срок службы на которые лечащим врачом специалистом не указаны в гарантийном талоне (паспорте, листе) либо стоматологической амбулаторной карте (электронной стоматологической амбулаторной карте) Заказчика либо ином медицинском документе индивидуально для Заказчика, имеют сокращенный гарантийный срок и срок службы три календарных дня, в связи с тем, что эти медицинские услуги (лечебные манипуляции) связаны с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения и зависят от индивидуальных физиологических особенностей организма Заказчика. Поэтому возникающие в результате лечения этих заболеваний недостатки, после истечения гарантийного срока, срока службы устраняются на возмездной основе.

6.6. Гарантийные сроки и сроки службы на отдельные виды работ (услуг) ввиду их специфики установить не предоставляется возможным. Перечень указанных видов услуг указан в Положении о гарантии.

6.7. Положением о гарантии установлены случаи, на которые сроки гарантии и сроки службы не распространяются.

6.8. Если Заказчик настаивает на нежелательном, с точки зрения лечащего врача, методе лечения или применении материала (лекарственного препарата) - гарантийный срок и срок службы устанавливается 1 календарный день.

6.9. В случае несоблюдения Заказчиком указанных в Положении о гарантии требований, Заказчик лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Заказчика вносить изменения в текст данного Договора. Изменения в Договор вступают в силу после их утверждения Исполнителем и применяются к заказу Заказчика. Изменения в Договор публикуются на сайте Исполнителя, а также оформляются на бумажном носителе и размещаются на регистратурах Центра.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за функционирование сети Интернет и отсутствие возможности у физического лица (в том числе, ставшего Заказчиком) ознакомиться с информацией относительно настоящей оферты.

7.3. Договор может быть прекращен (без обращения в суд с соответствующим иском) до истечения срока выполнения сторонами своих обязательств (досрочно):

7.3.1. по соглашению сторон, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством;

7.3.2. в одностороннем порядке Заказчиком путем подачи письменного заявления в любое время, уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения, оплатив Исполнителю по прейскуранту фактически понесенные Исполнителем расходы.

7.3.3. в случае отказа Исполнителя от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, по причине нарушения Заказчиком принятых на себя обязательств по договору и невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, возникших по вине Заказчика (при нарушении Заказчиком правил внутреннего распорядка для пациентов, нарушении режима работы и назначений лечащего врача и медицинского персонала, в случае отказа Заказчика от подтверждения добровольного информированного согласия на оказание услуги и пр.), а также не обусловленном его нарушением, путем направления письменного уведомления Заказчику. Договор прекращает свое действие с даты, указанной в уведомлении. В случае отказа в получении уведомления и/или его не получение, Заказчик будет считаться надлежащим образом уведомленным. При этом возврат денежных средств, внесенных Заказчиком до момента заявления Исполнителем отказа от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, не производится.

8.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. До заключения настоящего Договора Исполнитель уведомил Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую стоматологическую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской стоматологической услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

8.2. Все последствия медицинской услуги, оказанной в соответствии с показаниями и объеме, адекватном состоянию Заказчика на момент обращения, при качественном ее исполнении расцениваются как непрогнозируемый медицинский исход.

8.3. Заключая Договор, Заказчик подтверждает, что проинформирован о том, что Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

8.4. Настоящим Заказчик подтверждает, что, акцептуя настоящий договор, он согласен и признает для себя обязательным для выполнения и соблюдения условий

договора, а также условий, иных документов, предусмотренных настоящим договором. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с данными документами, не принимаются.

8.5. Заказчик настоящим подтверждает, что ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов услуг, а также полная информация о деятельности Исполнителя; номер лицензии, информация об органе, выдавшем лицензию; информация о лечащем враче его ФИО, должность и квалификация, в том числе и информация других лиц, непосредственно участвующих в оказании услуг (при необходимости); информация о состоянии здоровья, диагнозе и прогнозе, методах диагностики, лечения, возможных осложнениях и связанных с ними рисках, возникающих в результате оказания услуг, возможных вариантах медицинского вмешательства их последствиях, а также о результатах проведенного лечения; ознакомлен с прейскурантом цен на платные услуги, и предварительной стоимостью согласованного плана лечения; ознакомлен с гарантийными сроками Исполнителя и по собственной доброй воле согласен на оказание ему платных услуг Исполнителем в порядке и на условиях предусмотренных договором.

Получив в доступной форме от Исполнителя вышеуказанную информацию Заказчик предоставляет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

8.6. Заказчик гарантирует, что он является законным представителем пациента, являющегося недееспособным/ограниченно дееспособным лицом, либо лицом не достигшим 18-летнего возраста, вся информация о пациенте, о состоянии его здоровья, подлежит передаче Заказчику, а также пациенту по его просьбе либо в целях осознанного выполнения им медицинских предписаний по согласованию с его законным представителем. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет при простых медицинских вмешательствах самостоятельно дают согласие на медицинское вмешательство. Информация о результатах обследования в учреждении Исполнителя, наличии заболеваний и установленном диагнозе, в пределах компетенции врача-стоматолога Исполнителя, предоставляется законному представителю вышеуказанной категории лиц.

8.7. Настоящим Заказчик подтверждает, что, акцептируя настоящий Договор, он согласен и признает для себя обязательным для выполнения и соблюдения условий Договора, а также условий, предусмотренных вышеуказанными документами. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с данными документами, не принимаются.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), непосредственно повлиявшими на выполнение сторонами своих обязательств по настоящему Договору, такими как военные действия, забастовки, стихийные бедствия, эпидемии, пандемии, пожары, поломка оборудования, издание нормативных правовых актов запретительного характера и прочее.

10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

10.1. Стороны обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства, в связи со своими правилами и обязательствами согласно Настоящему договору. В случае возникновения у Сторон

подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Настоящему договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет.

В случае нарушения одной Стороной указанных обязательств, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком по поводу качества оказания услуги или иным условиям настоящего Договора, стороны решают спор посредством его досудебного урегулирования, путем письменного обращения к Исполнителю. Досудебное урегулирование спора может проводиться с участием посредника — медиатора в процедуре медиации.

11.2. В случае нарушения условий настоящего Договора одной из сторон и не достижения согласия в порядке досудебного урегулирования заинтересованная сторона имеет право обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

11.3. Предъявление претензий рассматривается другой стороной в установленные законодательством Республики Беларусь сроки.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. В случаях, не предусмотренных условиями настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

13.2. Услуги по настоящему договору могут быть оказаны не однократно.

13.3. Настоящий договор вступает в силу со дня его размещения на сайте Исполнителя и считается действующим на неопределенный срок.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

13.1. Сведения об Исполнителе:

ООО «МЕДЭКС-МОГИЛЕВ»

Юридический адрес: 212030 г. Могилев,
пер. Комиссариатский, д. 29,
УНП 791070733

Место осуществления деятельности: г. Могилев, пер. Комиссариатский, д. 29

Платежные реквизиты: р/с BY25AKBB30121087143797000000

в МОУ №700 ОАО «АСБ Беларусбанк» г Могилев, АКBBBY2X

E-mail: medexmogilev@gmail.com
info@aclinica.by

Директор ООО «МЕДЭКС-МОГИЛЕВ»



И.В. Пугач

13.2. Сведения о Заказчике:

Стороны соглашаются, что реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при заполнении медицинской стоматологической амбулаторной карты, либо ином документе (информации), предоставляемом для оказания медицинских услуг.