

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на оказание платных медицинских услуг физическим лицам

опубликован 01.03.2022
вступает в силу с момента опубликования

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

Настоящий Публичный договор (далее - Договор) определяет порядок возмездного оказания медицинских услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «МЕДЭКС-МОГИЛЕВ» (Медицинский центр «А Клиника»), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Пугача Игоря Витальевича, действующего на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Настоящий Договор, является публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц, принимающих предложение и выражающий намерение Исполнителя, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с Заказчиком, который принимает условия настоящего Договора.

Присоединение Заказчика к настоящему Договору, то есть принятие (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является подтверждением ознакомления с текстом настоящего Договора, прейскурантом цен и иными локальными документами Исполнителя. Настоящим Заказчик подтверждает, что, акцептуя настоящий Договор, он согласен и признает для себя обязательным для выполнения и соблюдения условий Договора, а также условий, предусмотренных вышеуказанными документами. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с данными документами, не принимаются.

При первом обращении Заказчика, Исполнителем подготавливается медицинская документация (медицинская карта амбулаторного пациента (электронная медицинская карта амбулаторного пациента) (далее – медицинская карта). При этом, электронная медицинская карта признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, и может применяться в настоящих правоотношениях в соответствии с нормами действующего законодательства в области электронного документооборота.

Заключая настоящий договор, Заказчик путем проставления личной подписи дает свое согласие на обработку персональных данных по форме, согласно приложению.

Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что он поставлен в известность о том, что в помещениях Исполнителя, где непосредственно оказываются Услуги, может вестись аудио- и видеонаблюдение. Стороны договорились, что Заказчик присоединением к настоящему договору дает Исполнителю согласие на аудио- и видеосъемку в помещениях Исполнителя в целях обеспечения безопасности, гарантированности сохранности имущества, предотвращения возможных преступлений.

Вместе с принятием настоящего Договора, Заказчик дает свое согласие на получение информационной рассылки от Исполнителя посредством электронной почты, смс-уведомлений, рассылки Viber, через социальные сети (Instagram), почтовой рассылки в конвертах и др. бессрочно, до момента письменного отказа от рассылки.

Основанием, подтверждающим факт оказания и принятие услуг и их объема Заказчиком, является запись в медицинской карте. Информация об объеме оказанных платных медицинских услуг (акт оказанных услуг) составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом. Заказчик соглашается с тем, что информация об объеме оказанных платных медицинских услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Акт оказанных услуг предоставляется Заказчику по его устному или письменному запросу.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать на платной основе медицинские услуги в соответствии с лицензией на право осуществления медицинской деятельности № 02040/8403, выданной Министерством здравоохранения Республики Беларусь на основании решения от 30.06.2020 г. № 19.1, и действующей в Медицинском центре «А Клиника» на момент оказания медицинских услуг (далее – услуг), отвечающим требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь.

1.2. Место оказания услуг: г. Могилев, пер. Комиссариатский, д. 29; г. Могилев, пер. Комиссариатский, д. 29/1.

1.3. Перечень действий, которые должен совершить Исполнитель в рамках исполнения настоящего Договора, объем, требования и характеристики оказываемых Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, определяются и фиксируются в медицинской карте, являющейся неотъемлемой частью Договора.

1.4. Заказчик добровольно принимает на себя обязательство своевременно оплачивать стоимость услуг, предоставляемых по настоящему Договору и выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие своевременное и качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.5. Заказчик самостоятельно определяет необходимость и виды платных медицинских услуг, согласовывает с Исполнителем дату приема. Услуги по настоящему договору могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока его действия.

1.6. Срок оказания Услуг зависит от состояния здоровья Заказчика, периода, необходимого для лечения.

1.7. От лица Исполнителя врач, оказывающий платные услуги, берет на себя обязательство оказать услуги надлежащего качества в необходимом объеме.

1.8. Заказчик настоящим подтверждает, что ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов услуг, а также полная информация о деятельности Исполнителя; номере лицензии, информация об органе, выдавшем лицензию, информация о ФИО, должности и квалификации врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании услуг; информация о состоянии здоровья, наличии заболеваний, диагнозе, методах диагностики лечения, возможных осложнениях и связанных с ними рисках, возникающих в результате оказания услуг, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах оказанных услуг; ознакомлен с прейскурантом цен на платные услуги и по доброй воле согласен на оказание ему платных услуг Исполнителем.

1.9. Порядок оказания услуг Заказчику, обратившемуся по направлению страховой организации, определяется в договоре страхования, заключенным Заказчиком или иным лицом в пользу Заказчика со страховой организацией, и регулируется настоящим Договором, если условия настоящего Договора не противоречат условиям договоров, заключенных между Заказчиком и страховой организацией, между Исполнителем и страховой организацией.

1.10. В рамках настоящего Договора Заказчику могут быть оказаны услуги в соответствии с действующим на момент оказания услуг прейскурантом.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.

2.2. Размещение текста настоящего договора на регистратуре Исполнителя, на официальном сайте Исполнителя www.aclinica.by является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

2.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом, подтверждающим заключение настоящего Договора со стороны Заказчика, является момент совершения в отношении Исполнителя конклюдентных действий (молчаливых действий, явно свидетельствующих о намерении лица вступить в правоотношения и заменяющие словесное согласие на совершение сделки), таких как: согласие на заполнение медицинской карты или согласие на обработку персональных данных путем их предоставления Исполнителю, или непосредственное получение услуги, или оплата услуги и др.

2.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

3.1.1. При необходимости осуществить осмотр Заказчика для установления предварительного диагноза и необходимого лечения, провести полноценный клинический осмотр, диагностическое обследование в полном объеме, в соответствии с требованиями составить и согласовать с Заказчиком план оказания услуг, с указанием конкретных медицинских мероприятий, последовательности и сроков их исполнения. План оказания услуг может составляться в устной либо письменной форме и фиксироваться в консультативном заключении, медицинской карте.

3.1.2. Провести обследование организма Заказчика, в случае необходимости направить на дополнительные консультации и обследования у профильных специалистов, с целью уточнения диагноза, определения противопоказаний, уточнения методик лечения. Результаты осмотра и выводы, план лечения, развитие возможных осложнений отразить в медицинской карте Заказчика.

3.1.3. Обеспечить своевременное и качественное информирование Заказчика и оказать услуги качественно в соответствии с предусмотренными медицинскими технологиями и стандартами, утвержденными Министерством здравоохранения.

3.1.4. Ознакомить Заказчика с планом лечения/оказания услуги и прейскурантом, действующим на момент оказания услуги.

3.1.5. Исполнить все манипуляции, диагностические и лечебные вмешательства с учетом объективного состояния здоровья Заказчика на момент оказания услуги.

3.1.6. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Заказчика в соответствии с законодательством о врачебной тайне и защите информации (врачебную тайну).

3.1.7. Обеспечить Заказчику непосредственное ознакомление с медицинской картой, отражающей состояние его здоровья, и выдать Заказчику или его законному представителю выписку, отражающую состояние здоровья Заказчика, виды и объемы оказанных платных услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

3.2.1. По своему усмотрению изменять прейскурант услуг. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора.

3.2.2. Исполнитель и уполномоченные им лица вправе осуществлять фото- и видеосъемку при оказании услуг для осуществления контроля либо оценки качества оказания оказываемых услуг. Все фото- и видеоматериалы и права на них принадлежат Исполнителю.

3.2.3. Уведомлять Заказчика посредством SMS-оповещения на телефонный номер (электронную почту): напоминания о приеме; напоминание (рекомендательного характера) о проведении профилактических осмотров узкими специалистами; напоминание об оплате долга за услуги; отправка ссылки на отзыв после посещения врача.

3.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения: данных лечащим врачом рекомендаций, режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний.

3.2.5. Отказать в приеме Заказчику либо в одностороннем порядке прервать лечение и/или обследование, уведомив об этом Заказчика в следующих случаях:

неоднократных опозданий на прием;

если невозможно установить с Заказчиком терапевтического сотрудничества, при условии соблюдения требований законодательства в области здравоохранения;

если действия Заказчика угрожают жизни и здоровью персонала;

если действия Заказчика носят неуважительный или оскорбительный характер по отношению к персоналу и другим пациентам;

в других случаях, не позволяющих оказать Заказчику услугу в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.2.6. Перенести прием на другое время, уведомив об этом Заказчика не позднее, чем за 1 час до назначенного времени.

3.2.7. Требовать возмещения материальных потерь с Заказчика в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя.

3.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

3.3.1. До начала оказания услуги сообщить врачу-специалисту все сведения о наличии заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на лечение или результат услуги. В случаях несообщения данных сведений Исполнитель снимает с себя ответственность за осложнения, возникшие по данным причинам, а Заказчик несет ответственность в установленном законом Республики Беларусь порядке.

3.3.2. Своевременно оплачивать стоимость услуги, в соответствии с утвержденным на момент заключения договора прейскурантом цен.

3.3.3. Уважительно относиться к персоналу Исполнителя и другим пациентам.

3.3.4. Соблюдать требования санитарной гигиены и безопасности, «респираторный этикет».

3.3.5. В случае возникновения спора между сторонами настоящего договора, наличия претензий по качеству услуг пройти обязательную процедуру досудебного урегулирования спора (процедуру урегулирования спорной ситуации), регламентируемую требованиями настоящего договора.

3.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:

3.4.1. Ознакомиться с информацией и документами Исполнителя, касающихся оказываемых услуг.

3.4.2. На качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья оказание услуг, в заранее оговоренное время и месте.

3.4.3. Получать от Исполнителя для ознакомления, по предварительному запросу, в письменной форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований и другие сведения в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и Исполнителем.

3.4.4. Выбрать день и время явки на прием в соответствии с графиком работы Исполнителя и с учетом занятости времени специалиста Исполнителя другими потребителями.

3.4.5. Перенести ранее назначенный ему прием на другое время, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 1 час до назначенного времени.

3.4.6. Требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (соблюдения врачебной тайны), в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Сумма договора определяется исходя из стоимости оказанных медицинских услуг, на основании действующих на момент оплаты цен и тарифов, и стоимости услуг, материалов, необходимых для их оказания. Стоимость услуг определяется планом лечения и является предварительной и может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке в случае изменения прейскуранта цен на медицинские услуги и (или) изменения с согласия Заказчика Плана лечения.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке увеличить стоимость услуг в случае непредвиденного повышения расходов Исполнителя на их оказание, а также согласовать с Заказчиком - в случае необходимости изменения Плана лечения или выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями. Если Заказчик не дал согласие на изменение Плана лечения или выполнение дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, увеличивающими предварительную стоимость услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг.

4.3. Оплата услуг производится Заказчиком в размере 100% (сто процентов) стоимости оказываемых услуг в день их оказания путем осуществления предоплаты либо непосредственно после оказания услуги. Заказчик производит оплату путем внесения наличных денежных средств через кассу Исполнителя, безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя посредством терминала либо через Интернет-платеж. Возврат излишне уплаченных денежных средств возвращается Заказчику в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОРА

5.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), непосредственно повлиявшими на выполнение сторонами своих обязательств по настоящему договору.

5.2. Если услуга была оказана в соответствии с показаниями и в объеме, адекватном состоянию здоровья Заказчика на момент обращения, то все неблагоприятные последствия такой услуги расцениваются как непрогнозируемый исход (форс-мажорные обстоятельства).

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком по поводу качества оказания услуги или иным условиям настоящего договора, стороны решают спор посредством его досудебного урегулирования, путем письменного обращения к Исполнителю.

6.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за какие-либо ухудшения состояния здоровья Заказчика.

7.3. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически выполненные услуги, а также возмещает фактически понесенные Исполнителем убытки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.4. При неудовлетворенности оказанной услугой, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю в соответствии с условиями статьи 6 настоящего договора и требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

7.5. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы (пункт 3 статьи 735 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

7.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Заказчиком условий настоящего договора.

8. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта физическим лицом настоящей оферты и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за функционирование сети Интернет и отсутствие возможности у физического лица (в том числе, ставшего Заказчиком) ознакомиться с информацией относительно настоящей оферты.

8.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Заказчика вносить изменения в текст данного Договора. Изменения в Договор вступают в силу после их утверждения Исполнителем и применяются к заказу Заказчика. Изменения в Договор публикуются на сайте Исполнителя, а также оформляются на бумажном носителе и размещаются на регистратурах Центра.

8.4. Договор может быть прекращен (без обращения в суд с соответствующим иском) до истечения срока выполнения сторонами своих обязательств (досрочно) по соглашению сторон, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. В случаях, не предусмотренных условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Настоящий договор вступает в силу со дня его размещения на сайте Исполнителя и считается действующим на неопределенный срок.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Сведения об Исполнителе:

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДЭКС-МОГИЛЕВ»

Юридический адрес: 212030 г. Могилев, пер. Комиссариатский, д. 29,
УНП 791070733

E-mail: medexmogilev@gmail.com

Место осуществление деятельности:

г. Могилев, пер. Комиссариатский, д. 29;

г. Могилев, пер. Комиссариатский, д. 29/1.

Платежные реквизиты: р/с ВУ25АКВВ30121087143797000000 в МОУ №700

ОАО «АСБ Беларусбанк» г Могилев, АКВВВУ2Х

E-mail: medexmogilev@gmail.com

10.2. Сведения о Заказчике:

Стороны соглашаются, что реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при заполнении медицинской карты либо ином документе (информации), предоставляемом для оказания медицинских услуг.